

# INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(V SOUVISLOSTI S REGISTRACÍ NA SEMINÁŘ/KURZ/REGISTRACÍ DO UŽIVATELSKÉHO ROZHRAŇÍ)

(dále též jen „Oznámení“)

Jakožto provozovatelé webových stránek zároveň zpracováváme některé Vaše osobní údaje, které nám sdělíte. Proto Vám v souladu s čl. 12 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) poskytujeme tyto informace týkající se osobních údajů. **Věnujte jim, prosím, pozornost.**

Obsah:

1. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)
2. Poptávkový formulář (Odkud Vaše údaje čerpáme a o jaké údaje se jedná)
3. Důvody zpracování osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)
4. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)
5. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva dle GDPR)
  - a. Vaše práva podrobněji
6. Podmínky zabezpečení údajů (Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)
7. Příjemci osobních údajů (Komu a kdy Vaše údaje předáváme)
8. Závěrem

## I. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)

1. Provozovatelem webu a zároveň správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR jsme my, tedy:

SVMTech s.r.o., Počernická 96, 108 00 Praha 10, IČ: 04004205  
(dále též jen „správce“)

2. Jakožto správce osobních údajů nás můžete kontaktovat těmito způsoby:
  - a) e-mailem na e-mailové adrese: [info@svmtech.cz](mailto:info@svmtech.cz)
  - b) telefonicky na telefonním čísle + 420 296 411 900,
  - c) dopisem na adrese: Počernická 96, 108 00 Praha 10

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů (Odkud Vaše údaje čerpáme a o jaké údaje se jedná)

1. Zpracováváme Vaše údaje, které nám sami poskytnete v rámci příslušného registračního rozhraní webu při registraci uživatelského účtu, tedy ty osobní údaje, které zadáváte do registračního formuláře v případě registrace uživatelského účtu nebo ty, které jste zadali do rezervačního formuláře při rezervaci kurzu/semináře. Jsou to:
  - a) identifikační údaje (zejména Vaše jméno, příjmení, datum narození, IČO a DIČ, jste-li podnikatelem, přihlašovací jméno a heslo pro přístup do uživatelského rozhraní pro registrované uživatele),
  - b) kontaktní údaje (zejména Vaše telefonní číslo, e-mailovou adresu, bydliště, doručovací adresu a fakturační adresu),

- c) údaje o Vašich registracích na semináře/kurzy (zejména údaje Vaší účasti na seminářích nebo kurzech, platební údaje),
2. Osobní údaje uvedené v odst. 1 tohoto článku získáváme z formulářů, které jste vyplnili a odeslali na webových stránkách.
3. Odesláním rezervace účasti na semináři/kurzu v příslušném rozhraní jsou Vaše údaje uloženy do databáze zákazníků
4. Registrací uživatelského účtu (odesláním registračního formuláře) jsou Vaše údaje uloženy do databáze uživatelských účtů.

### **III. Důvody zpracovávání osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)**

1. **Pokud si u nás zřídíte uživatelský účet**, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní osobní údaje (viz čl. II. odst. 1 písm. a) a písm. b) tohoto Oznámení **na základě plnění smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) tedy vedené uživatelského účtu.
2. **Pokud si u nás rezervujete účast na semináři/kurzu** bez ohledu na to, zda jste si zřídili uživatelský účet či nikoli (odst. 1 tohoto článku), zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o rezervacích (viz čl. II. odst. 1 tohoto Oznámení) **na základě splnění smlouvy**, tedy abychom Vám mohli rezervovat účast na semináři/kurzu, který jste si objednali a správně zaevidovat Vaši platbu (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
3. **Pokud si u nás rezervujete účast na semináři/kurzu** bez ohledu na to, zda jste si zřídili uživatelský účet či nikoli (odst. 1 tohoto článku), zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o rezervacích **na základě splnění právních povinností**, které se na nás v souladu s právním řádem vztahují (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Tyto povinnosti nám stanovují zejména tyto předpisy:
  - a) občanský zákoník,
  - b) zákon o ochraně spotřebitele,
  - c) zákon o dani z přidané hodnoty,
  - d) zákon o účetnictví,
  - e) zákon o evidenci tržeb.
4. **Pokud si u nás rezervujete účast na semináři/kurzu** bez ohledu na to, zda jste si zřídili uživatelský účet či nikoli (odst. 1 tohoto článku), zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaj o rezervacích **na základě našich oprávněných zájmů** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Naším oprávněným zájmem je:
  - a) ochrana našich právních nároků (například zaplacení sjednané ceny apod.),
  - b) evidence a vyhodnocování Vašich rezervací pro marketingové účely (například obchodní analýzy, marketingové analýzy, pro tvorbu obchodních strategií, tvorba, analýza a vyhodnocování marketingových kampaní, vedení vnitřních statistik a přehledů apod.),
  - c) zasílání obchodních a marketingových sdělení týkajících se našich služeb (seminářů/kurzů), které jste si u nás v minulosti objednali.
5. **Zasílání marketingových sdělení dle odst. 4 písm. c) tohoto článku můžete kdykoli odmítnout.** Postačí, když nám zašlete mail s tím, že si již nepřejete být kontaktováni na naši kontaktní adresu.
6. **Pokud osobní údaje neposkytnete, nemůžeme Vám zřídit uživatelský účet dle odst. 1 tohoto článku.**
7. **Pokud osobní údaje neposkytnete při rezervaci na seminář/kurz nemůžeme přijmout Vaši rezervaci,** neboť bychom neměli jak splnit naše povinnosti ze smlouvy.
8. **Poskytnutí údajů je proto povinné,** neboť bez nich nelze zřídit uživatelský účet nebo nelze uzavřít smlouvu a zajistit Vaši účast na semináři/kurzu.

#### **IV. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)**

1. Účel, za nimž Vaše osobní údaje zpracováváme se překrývá s důvody uvedenými v čl.III. tohoto Oznámení. Shrňme si tedy, že Vaše údaje v rozsahu dle čl. III. tohoto Oznámení zpracováváme za účelem:
  - a) zřízení a vedení Vašeho uživatelského účtu (pakliže si tento účet zřizujete),
  - b) vyřízení Vaší rezervace a výkonu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli,
  - c) naplnění našich oprávněných zájmů (viz čl. III. odst. 4 tohoto Oznámení),
  - d) plnění zákonných povinností (viz čl. III. odst. 3 tohoto Oznámení).
2. Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu existence zákonných důvodů a trvání účelu dle tohoto článku ve spojení s čl. III. tohoto Oznámení.
3. Pokud požádáte o zrušení Vašeho uživatelského účtu, Vaše údaje evidujeme pouze v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, v rozsahu nezbytném pro naplnění našich oprávněných zájmů a v rozsahu nezbytném pro plnění právních povinností, které nám ukládá zákon.
4. Pokud jste se u nás nezaregistrovali do uživatelského rozhraní a po dobu nejdéle dvou let ode dne poslední rezervace neučiníte další rezervaci, Vaše osobní údaje v databázi rezervací jsou anonymizovány. Zůstávají však na dokladech, které jsme podle zákona povinni archivovat, a to po dobu, po níž tyto doklady archivovat musíme.

#### **V. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva podle GDPR)**

1. Jako subjekt údajů máte právo na:
  - a) přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
  - b) opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR),
  - c) výmaz osobních údajů „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR),
  - d) omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
  - e) přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR),
  - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR),
  - g) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů domníváte-li se, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.
2. Pokud nerozumíte tomu, co práva uvedená v odst. 1 tohoto článku obnáší, prostudujte si čl. „*Vla. Vaše práva podrobněji*“ nebo čl. 15 až 21 GDPR. Případně se na nás můžete obrátit s dotazem na výše uvedený kontaktní e-mail.

#### ***Va. Vaše práva podrobněji***

3. *Právo na přístup k osobním údajům dle odst. 1 písm. a) znamená, že:*
  - a) *máte právo obdržet od nás potvrzení, zda Vaše údaje zpracováváme, a pokud ano, máte právo na přístup ke zpracovávaným údajům a k informacím, které Vám dáváme v tomto Oznámení,*
  - b) *máte právo od nás obdržet kopii zpracovávaných údajů (případně též v elektronické formě (pokud jste si registrovali uživatelský účet, máte ke svým údajům přístup v uživatelském rozhraní)).*
4. *Právo na opravu osobních údajů dle odst. 1 písm. b) tohoto článku znamená, že máte právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se Vás týkají a případně též žádat doplnění neúplných osobních údajů (pokud jste si registrovali uživatelský účet, můžete tak činit v uživatelském rozhraní).*

5. *Právo na výmaz osobních údajů („být zapomenut“) dle odst. 1 písm. c) tohoto článku znamená, že jsme povinni bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:*
  - a) *osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které jsou shromážděny (zpracovávány) (viz čl. III. a čl. IV. Oznámení),*
  - b) *pomíne důvod, pro který byly osobní údaje zpracovávány (viz čl. III. a čl. IV. Oznámení),*
  - c) *vznesete-li námitku proti zpracování z důvodu našich oprávněných zájmů,*
  - d) *osobní údaje byly zpracovány protiprávně,*
  - e) *pokud není dán souhlas rodiče se zpracováním osobních údajů dětí mladších 16 let,*
  - f) *osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.*
6. *Právo na omezení zpracování dle odst. 1 písm. d) tohoto článku znamená, že máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:*
  - a) *popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,*
  - b) *zpracování je protiprávní a Vy namísto výmazu osobních údajů požádáte o omezení zpracování,*
  - c) *údaje již nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;*
  - d) *vznesete námitku proti zpracování dle odst. 8 tohoto článku, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými údaji.*
7. *Právo na přenositelnost údajů podle odst. 1 písm. e) tohoto článku znamená, že máte právo získat od nás údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli v běžném strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo na to, abychom tyto údaje předali přímo jinému správci.*
8. *Právo vznést námitku dle odst. 1 písm. f) tohoto článku znamená, že máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. III. odst. 4 tohoto Oznámení).*

## **VI. Podmínky zabezpečení údajů**

### **(Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)**

1. Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Ke zpracování osobních údajů využíváme zabezpečené servery a cloudová úložiště.
3. Přístup k osobním údajům je zabezpečen před neautorizovaným vniknutím.
4. Listinné dokumenty obsahující Vaše údaje (faktury, dodací listy apod.) jsou rovněž uloženy na bezpečném místě tak, aby k nim neměla přístup žádná neautorizovaná osoba.

## **VII. Příjemci osobních údajů**

### **(Komu a kdy Vaše údaje předáváme)**

1. Vaše osobní údaje předáváme ke zpracování těmto příjemcům (v roli správců či zpracovatelů):
  - a) společnosti **11 Studio s. r. o.**, IČO 027 57 851, sídlem Ruská 83/24, Ostrava, která pro nás webové stránky, servery, úložiště a databáze spravuje,
  - b) poskytovatelům cloudových úložišť, mailingových služeb a hostingových,
  - c) v případě vymáhání pohledávky osobám, které pro nás vymáhají pohledávky,
  - d) poskytovatelům účetních služeb, kteří nám poskytují účetní služby případně daňové poradenství,
  - e) poskytovatelům poštovních, přepravních či zasilatelských služeb za účelem komunikace s Vámi,

- f) v souvislosti s vyřízením Vaší rezervace poskytovatelům provozujícím platební systémy pro zajištění platby kartou .
- 2. Údaje příjemcům poskytujeme jen v rozsahu nezbytném pro uskutečnění konkrétního zpracování údajů.
- 3. S příjemci uvedenými v odst. 1 máme uzavřeny řádné smlouvy.
- 4. Prohlašujeme, že využijeme pouze ty příjemce, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv.

### **VIII. Závěrem**

- 1. Dotazy, žádosti, stížnosti apod. můžete zasílat mimo jiné e-mailem na naši e-mailovou adresu uvedenou v čl. I. tohoto Oznámení.
- 2. Toto oznámení je účinné dnem 25. 5. 2018.

V Praze dne 25. 5. 2018